

## **Touristikfachkraft für unser Reisebüro in Mannheim (m/w)**

### **Ihre Aufgaben:**

- Fachliche und individuelle Reiseberatung unserer Kunden: Sie agieren im Umgang mit unseren Kunden kompetent, professionell sowie proaktiv
- Verkauf von touristischen Leistungen wie Individualreisen, Pauschalreisen, Flugtouristik, Kreuzfahrten
- Eingabe, Verwaltung und Kontrolle von Reisebuchungen
- Langfristige Kundenbindung durch hohe Service- und Kundenorientierung basierend auf einem starken Qualitätsbewusstsein
- Schriftverkehr mit Kunden, Reiseveranstaltern und Dienstleistern sowie unterschiedliche administrative Tätigkeiten

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene Ausbildung als Tourismuskauffrau/-mann bzw. Reiseverkehrskauffrau/-mann
- Mindestens ein Jahr Berufserfahrung
- Fundierte Produkt- und Zielgebietenkenntnisse
- Abschlussorientierte und selbständige Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit den gängigen touristischen Buchungs- und Vertriebssystemen (Sabre/Merlin, Jack+, Bistro) und / oder weiteren Systemen
- kompetentes und freundliches Auftreten

### **Wir bieten:**

- Leistungsgerechte und branchenübliche Vergütung
- Seminarreisen und Kurse zur Weiterbildung im In- und Ausland
- Umfassende Einarbeitung in das Aufgabengebiet
- Mitarbeiterkarte (bis zu 40,- Euro monatlich)

### **Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann werden Sie Teil der Funexpress Touristic!**

Wenn Sie gerne in einem agilen Umfeld und einem expandierendem Unternehmen arbeiten möchten, dann bewerben Sie sich jetzt:

#### **Funexpress Touristic & Air Broker GmbH**

Personalabteilung  
Stresemannstraße 80  
47051 Duisburg

Oder gern per E-Mail: [personal@funexpress.de](mailto:personal@funexpress.de)