



## **Sachbearbeiter für den Bereich IT-Systemintegration (m/w)**

### **Ihre Aufgabe:**

- Administration und Wartung von Client-Hardware inklusive der dazugehörigen Peripherie
- Neuaufbau und Austausch von PC-Arbeitsplätzen
- First-Level-Support
- Problemanalyse, Fehlerbehebung und Support bei auftretenden Störungen im Hard- und Softwarebereich
- Unterstützung bei Betriebssystem- und Client-Software-Updates
- Unterweisung von Mitarbeitern im Umgang mit entsprechender Hard- und Software
- Überwachung der Einhaltung von Sicherheitsmaßnahmen
- Betreuung von Telefonsystemen im ISDN und Voice-over-IP-Umfeld
- Eigenverantwortliche Betreuung von externen Standorten

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene Ausbildung zum/zur Fachinformatiker/in für Systemintegration oder eine vergleichbare Ausbildung bzw. Studium
- Erfahrung in der Betreuung von Betriebssystemen für Server und Clients (MS-Betriebssystemen) inklusive Kenntnissen der aktuellen PC-/Server-Hardware
- Erfahrung im First-Level-Support und dem Support von Anwendern am Arbeitsplatz
- Hohes Maß an Serviceorientierung und Eigeninitiative sowie eine entsprechende Hands-on-Mentalität
- PKW-Führerschein und die Bereitschaft zu gelegentlichen, kurzzeitigen externen Einsätzen

### **Sind Sie interessiert, Teil unseres Teams zu werden?**

Wenn also Teamgeist, Flexibilität, Kommunikationsstärke und hohe Belastbarkeit zu Ihren ausgeprägten Stärken gehören und Sie auch in entsprechenden Situationen zu Mehrarbeit bereit sind, senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums an:

**schauinsland-reisen gmbh**

**Leitung Personal**

**Bettina WeBels**

**Stresemannstraße 80**

**47051 Duisburg**

**E-Mail: [personal@schauinslandreisen.de](mailto:personal@schauinslandreisen.de)**