

PRESSEMITTEILUNG

Coronavirus: schauinsland-reisen zahlt Kundengelder für stornierte Reisen zurück

Duisburg, 9. April 2020 – Der Reiseveranstalter arbeitet derzeit mit Hochdruck daran die Rückerstattungen von weit über 100.000 Gästen zu bearbeiten. Die Auszahlung an die Kunden erfolgt dabei sukzessive. Die ersten umfangreichen Summen sind bereits erstattet worden. Darüber hinaus wird schauinsland-reisen auch weiterhin alle stornierten Reisen mit dem Abreisedatum bis zum 30. April 2020 in vollem Umfang monetär erstatten. Trotz des großen Volumens der Rückzahlungen soll dieser Vorgang bereits am 24. April 2020 abgeschlossen werden. „Wenngleich eine staatliche und abgesicherte Gutscheinelösung von Regierungsseite geplant ist, haben wir uns dazu entschieden, dass wir die Geduld und das Verständnis unserer Kunden nicht länger auf die Probe stellen können. Insbesondere da wir auch um die finanziellen Nöte und Ängste vieler unserer Kunden in Folge von Arbeitslosigkeit und Kurzarbeit wissen“, so Gerald Kassner, Geschäftsführer von schauinsland-reisen. Nichtsdestotrotz bewertet auch das Duisburger Familienunternehmen eine staatlich abgesicherte Gutscheinelösung positiv. „Wenn und soweit die Gutscheinelösung vom Bundestag verabschiedet und der EU akzeptiert wird, führt dies zu einer deutlichen Erleichterung für die gesamte Branche und zu einem bestmöglichen Erhalt der touristischen Infrastruktur solange die Krise andauert“, so Kassner.

Pressekontakt: Simone Feier-Leist (Pressereferentin),
Telefon: +49 203 99405 810, simone.feier-leist@schauinsland-reisen.de



BU: Gerald Kassner, Geschäftsführer von schauinsland-reisen.

PRESSEMITTEILUNG

Über schauinsland-reisen

schauinsland-reisen blickt auf eine über 100-jährige Unternehmensgeschichte zurück. Der mittelständische, konzernunabhängige Reiseveranstalter mit Sitz in Duisburg gehört in Deutschland und Europa zu den wichtigsten Touristikunternehmen. Mit über 1,64 Millionen Gästen im Geschäftsjahr 2018/19 und einem Umsatz von 1,37 Milliarden Euro ist das Familienunternehmen der fünftgrößte Flugreiseveranstalter Deutschlands. Zur schauinsland-reisen-Gruppe gehören neben dem Reiseveranstalter eigene Hotels, die Beteiligung an der Airline Sundair sowie eigene Reisebüros. Gerald Kassner, alleiniger Inhaber und Geschäftsführer in der dritten Generation, und sein mehr als 480-köpfiges Team setzen konsequent auf den Reisebürovertrieb, gute Erreichbarkeit, Qualität und Kundennähe. Das Ergebnis: Urlaub in besten Händen.